



ALGEMENE VOORWAARDEN

De aanbiedingen op onze website yazzys.com zijn uitsluitend bedoeld voor consumenten die de aankoop doen met een doel dat noch aan hun commerciële noch aan hun professionele activiteiten kan worden toegeschreven.

Dit deel bevat een aantal bepalingen over informatie op de website, beschrijvingen van goederen en hoe je de website gebruikt. Afzonderlijke kennisgevingen en disclaimers zijn van toepassing op je gebruik van de website. Door deze algemene voorwaarden te accepteren, gaat je ook akkoord met de kennisgevingen en disclaimers.

De intellectuele eigendomsrechten op alle inhoud die je op of via de Website ter beschikking wordt gesteld, is ons eigendom of het eigendom van onze licentiegevers en al dergelijke rechten zijn voorbehouden aan ons en onze licentiegevers. Het is niet toegestaan in welke vorm dan ook de inhoud of kopieën van de aan jou geleverde inhoud te publiceren, te bewerken, te verspreiden of anderszins te reproduceren, of die op de Website voorkomt, noch mag je dergelijke inhoud gebruiken in verband met enige zakelijke of commerciële inhoud. onderneming.

Yazzy's is een **handelsmerk** dat aan ons toebehoort en je krijgt geen enkele licentie of toestemming om deze merken op enigerlei wijze te gebruiken, en je gaat ermee akkoord deze merken of merken die qua kleur vergelijkbaar zijn, niet te gebruiken zonder onze schriftelijke toestemming.

We proberen ervoor te zorgen dat alle informatie op de Website, inclusief beschrijvingen van onze Goederen, en vermelde prijzen, te allen tijde juist en correct zijn. Er gebeuren echter fouten. We zullen proberen alle informatiefouten op de Website zo snel als redelijkerwijs mogelijk op te lossen, en als we redelijkerwijs denken dat een dergelijke fout je aankoop van Goederen heeft beïnvloed, zullen we proberen je dit te laten weten. Omdat we deze stappen ondernemen, zijn wij echter niet aansprakelijk jegens fouten op de Website.

Deel 1 – Identiteit

Bedrijfsnaam: B-Important GmbH / Sari . Handelend onder de naam of namen: Yazzy's Fashion Accessories – YFA

adres: Gruuss Strooss 22 9991 Weiswampach Luxemburg

Telefoonnummer:+352 621 66 43 47. Bereikbaar: van maandag t/m vrijdag van 08.00 uur tot 21.00 uur – zaterdag en zondag van 10.00 uur tot 18.00 uur

E-mailadres: info@yazzys.com

Kamer van Koophandel nummer: B160641

BTW-nummer: LU 28125313

Bankrekeningnummer : BIL LU21 0026 1101 1699 3500

Houd er rekening mee dat het kopen van sieraden en accessoires via Internet een andere winkelervaring biedt bij het kopen in de winkel. In het bijzonder erken je dat:

- Er kan slechts één promotiecode tegelijk worden gebruikt;
- Bij sommige promoties kunnen items worden uitgesloten;
- De kleuren die voor de goederen op de website worden weergegeven, zijn afhankelijk van vele factoren, waaronder je weergave-instellingen; Hou hier aub rekening mee.
- Alle maten en afmetingen zijn bij benadering;
- Alle goederen zijn afhankelijk van beschikbaarheid – we kunnen je bestelling mogelijk niet leveren;
- Elke geschatte levering op de Website of per e-mail is slechts een schatting;

Je bent er verantwoordelijk voor dat je inlog gegevens, wachtwoord en alle andere details met betrekking tot je account te allen tijde vertrouwelijk blijven.

Dit deel bevat een aantal voorwaarden die van toepassing zijn op je aankoop of reservering van goederen van ons via de website.

Deel 2a – Aankoop

Je doet een aanbod om een product bij ons te kopen (je "Bestelling") door het gefaseerde proces op de Website te voltooien zoals hieronder uiteengezet:

- Product toevoegen aan je shopping bag
- Afrekenen stap 1 – inlog gegevens
- Afrekenenstap 2 – adresgegevens
- Betaalstap 3 – betalingsgegevens, en
- Bevestiging van bestelling

Je bestelling vormt alleen een aanbod om goederen bij ons te kopen en vormt geen bindende overeenkomst totdat wij deze accepteren. Als je meer dan één product bestelt, bevat je bestelling een reeks aanbiedingen voor elk product afzonderlijk.

Na ontvangst van je bestelling sturen wij je een e-mail ter bevestiging van de bestelling naar het e-mailadres dat je opgeeft in het bestelproces. Deze bevestigingsmail voor bestellingen bevat je bestelnummer, details van de bestelde goederen en een schatting van de levering. Let op: deze e-mail is alleen om te bevestigen dat je bestelling is ontvangen en accepteert geen aanbiedingen om goederen te kopen.

We moeten de volledige betaling van zowel de prijs van de goederen als eventuele verzendkosten ontvangen voordat we aanbiedingen kunnen accepteren. Wanneer je ervoor kiest te betalen met een creditcard of bankpas, zullen wij de betaling verwerken op het moment dat je goederen klaargemaakt worden voor verzending.

Een door jou gedaan aanbod om een product te kopen, wordt alleen geacht door ons te zijn geaccepteerd wanneer wij dat product naar je verzenden en je een e-mail met bestelmeldingen stuurt met details over het product. We behouden ons het recht voor om aanbiedingen in een bestelling te weigeren voorafgaand aan de acceptatie. Als een product niet beschikbaar is, zullen we details van het niet-beschikbare product opnemen in de e-mail met de verzending van de bestelling. Een product dat niet beschikbaar is, wordt niet opgenomen in het contract voor een product dat wordt verzonden.

Alle prijzen en toeslagen op de website zijn in euro's (hoewel we een indicatieve prijs in andere valuta's kunnen geven). Er kunnen verzendkosten van toepassing zijn en deze worden getoond in het bestelproces.

Alle prijzen zijn, tenzij anders vermeld, **inclusief BTW** en andere toepasselijke Europese of Luxemburgse belastingen. De werkelijke prijs die aan buitenlandse klanten in rekening wordt gebracht, is afhankelijk van de wisselkoers die wordt toegepast door het credit- of debetkaart bedrijf van de klant.

Als je goederen bestelt via onze website voor bezorging buiten Europa, kunnen deze onderworpen zijn aan invoerrechten en belastingen die worden geheven wanneer de levering of opgegeven bestemming bereikt. Jij bent verantwoordelijk voor de betaling van dergelijke invoerrechten en belastingen. Houd er rekening mee dat we geen controle hebben over deze kosten en het bedrag niet kunnen voorspellen. Neem voor meer informatie contact op met je lokale douanekantoor voordat je een bestelling plaatst.

Houd er rekening mee dat je moet voldoen aan alle toepasselijke wetten en voorschriften van het land waarvoor de goederen zijn bestemd. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schending door jou van dergelijke wetten.

Betaalmethoden

Je kunt op verschillende manieren betalen op onze website. De methoden zijn Direct of overboeking, Credit Cards, Ideal, Bancontact, Apple Pay, SoFORT, Paypal en last but not least Yazzy's Gift Cards. Je kunt meer informatie vinden op onze speciale webpagina [betaalmethoden](#) over dit onderwerp.

Deel 2b – Levering

We bieden momenteel de leveringsopties aan die gedetailleerd zijn vermeld op onze [leveringspagina](#).

We proberen ervoor te zorgen dat de producten die je bestelt worden geleverd op de overeengekomen leverdatum. Dit termijn staat altijd onder de producten vermeld. Dit is een indicatie en kan beïnvloed worden door bijvoorbeeld de plaats waar jij je bevindt.

Maar tijdverlies is soms onvermijdelijk door onvoorzien omstandigheden. Noch Yazzy's noch onze genomineerde vervoerder is aansprakelijk voor enige vertraging of niet-levering van de Producten binnen het geschatte tijdsbestek. Risico van verlies en beschadiging van Producten gaat naar jou over op de datum en het tijdstip van levering van de Producten. Wij zullen niet verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van alle verplichtingen onder deze voorwaarden en bepalingen in het geval van een gebeurtenis buiten onze redelijke controle (overmacht), inclusief (maar niet beperkt tot) stakingen, uitsluitingen, storingen van systemen of netwerken van derden, god, vuur, aardbeving, storm, overstroming of andere natuurramp, burgerlijke onrust, terroristische daden, opzettelijke sabotage van of kwaadwillige schade aan apparatuur of gegevens of voor schade aan of vernietiging van gebouwen of apparatuur.

Bij op maat gemaakte producten kan de levertijd anders zijn dan wat onder het product wordt aangegeven. Wij zullen dit altijd in overleg met de klant bepalen.

Yazzy's zal geaccepteerde bestellingen snel, maar uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere levertermijn is overeengekomen. Als er een vertraging optreedt in de levering of als een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvang je hiervan binnen 30 dagen na het plaatsen van de bestelling bericht. In dergelijke gevallen heb je het recht om de overeenkomst zonder kosten te annuleren.

Normaal gesproken leveren we echter veel sneller. Je kunt de geschatte levertijd bij de meeste producten zien.

Uitzonderingen hierop zijn op maat gemaakte sieraden en accessoires. Levering vindt altijd plaats in overleg met de klant.

Het risico van verlies en beschadiging van Producten gaat op u over op de datum en het tijdstip van levering van de Producten.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de nakoming van verplichtingen onder deze algemene voorwaarden in het geval van een gebeurtenis buiten onze redelijke controle (overmacht), met inbegrip van (maar niet beperkt tot) stakingen, uitsluitingen, storingen in systemen of netwerken van derden, overmacht, brand, aardbeving, storm, overstroming of andere natuurrampen, onrust onder de bevolking, terrorisme, opzettelijke sabotage van of kwaadwillige schade aan apparatuur of gegevens of voor schade aan of vernieling van gebouwen of apparatuur.

Wij sturen alle kennisgevingen die wij onder deze voorwaarden aan u moeten doen naar uw geregistreerde e-mailadres.

Alle mededelingen van jou aan ons moeten in het Engels, Frans, Duits, Italiaans, Portugees of Nederlands worden gedaan.

Deze algemene voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen jou en ons met betrekking tot de verkoop, de aankoop en het gebruik van de Goederen. Ze vervangen alle voorgaande overeenkomsten of afspraken met betrekking tot het onderwerp hiervan. Er kan alleen van worden afgeweken indien dit afzonderlijk schriftelijk tussen jou en ons is overeengekomen. Stel dat een bepaling van deze algemene voorwaarden door een bevoegde autoriteit geheel of gedeeltelijk ongeldig of onuitvoerbaar wordt verklaard. In dat geval blijft de geldigheid van de overige bepalingen (en de rest van de bepaling in kwestie) onaangetast.

Behoudens voor zover je als consument het recht uitoefent om een rechtsvordering in te stellen of u te beroepen op de wetten van het land waar je woonachtig bent, worden de interpretatie, constructie, werking en afdwingbaarheid van deze algemene voorwaarden beheerst door de Luxemburgse wet en jij. We gaan ermee akkoord ons te onderwerpen aan de niet-exclusieve jurisdictie van Luxemburgse rechtbanken voor de beslechting van geschillen.

Wij behouden ons het recht voor om de voorwaarden waaronder de Website en de Goederen worden geleverd te wijzigen. Dergelijke wijzigingen in de voorwaarden zijn van toepassing op alle nieuwe bestellingen zodra deze zijn opgenomen in de tekst van deze voorwaarden en gepubliceerd op de Website. Daarom moet je de voorwaarden die op de Website zijn geplaatst regelmatig controleren om er zeker van te zijn dat je op de hoogte bent van en voldoet aan de huidige versie.

3. Terugbetalingen en retourzendingen

Je kunt een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Yazzy's mag je vragen naar de reden van herroeping, maar mag je niet verplichten tot opgave van zijn reden(en). Deze bedenktijd gaat in op de dag nadat jij, of een vooraf door jou aangewezen derde partij die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

- Als je meerdere producten in één bestelling heeft besteld: de dag waarop jij, of een door jou aangewezen derde, het laatste product hebt ontvangen. Yazzy's kan, mits zij je hierover voorafgaand aan het bestelproces duidelijk heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een afwijkende levertijd weigeren.
- Indien de levering van een product uit meerdere zendingen of onderdelen bestaat: de dag waarop jij, of een door jou aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.

De enige uitzondering hierop zijn op maat gemaakte producten. Deze zijn uitgezonderd voor retourzendingen.

Kijk op onze [retourpagina](#) voor meer informatie over dit onderwerp en alvorens ons iets retour te sturen.

4. Garantie

Met betrekking tot de levering van goederen hanteren we de wettelijke minimum garantieteriode van twee jaar als het product fabricagefouten vertoont. Dit betekent dat als het goed defect of defect is, een gratis reparatie of vervanging mogelijk is tot twee jaar na levering.

Voor zover mogelijk en redelijk heb je de keuze tussen reparatie of vervanging. Alleen als de reparatie of vervanging buitensporig of onmogelijk is of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heb je het recht om een prijsvermindering of ontbinding van de koopovereenkomst te eisen.

Uitzonderingen op de garantie zijn:

- verlies van Swarovski-kristallen
- natuurlijke slijtage
- schade veroorzaakt door parfum of andere bijtende vloeistof.
- schade aan hout, leer, kralen en metalen door regenwater of andere vloeistoffen.
- kralen/leder, die vlekken vertonen door contact met water.

5. Klachten en geschillen

Natuurlijk streven we er altijd naar dat al onze klanten 110% tevreden zijn. Mocht je desondanks klachten hebben over onze dienstverlening, dan kun je contact met ons opnemen via cs@yazzys.com en je klacht kenbaar maken. Wij zorgen ervoor dat je binnen 14 dagen na ontvangst van je klacht een antwoord van ons krijgt. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Yazzy's binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Op alle overeenkomsten die wij sluiten met onze klanten, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend Luxemburgs recht van toepassing. Indien om redenen van internationaal recht toch een andere wet van toepassing zou zijn, zal de interpretatie van deze algemene voorwaarden in eerste instantie gebaseerd zijn op de Luxemburgse wet op marktpraktijken en consumentenbescherming zoals opgenomen in het Wetboek van Economisch Recht.

In geval van een geschil zijn alleen de bevoegde Luxemburgse rechtbanken bevoegd.

Als consument heb je ook de mogelijkheid om het geschil buiten de rechtbank om op te lossen. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Consumentenbemiddelingsdienst van de Federale Overheid. Deze is bevoegd om elk verzoek om buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen in ontvangst te nemen. Hij zal op zijn beurt de aanvraag zelf behandelen of doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. De Consumentenbemiddelingsdienst is te bereiken via deze link: <https://consurombudsman.be/en>.

Bij grensoverschrijdende geschillen kun je ook gebruikmaken van het platform voor onlinegeschillenbeslechting van de Europese Unie via deze link: <http://ec.europa.eu/odr>.

Komen we er samen niet uit via onze persoonlijke klachtenservice (zie artikel 5.1), dan kun je contact opnemen met SafeShops. Als je klacht door SafeShops wordt geaccepteerd, zullen zij op een neutrale manier bemiddelen tussen ons en jou als klant. Let op: alleen klachten die worden ingediend via het klachtenformulier op <https://www.safeshops.be/nl/consumers-complaints/> worden in behandeling genomen. Op deze manier heeft Safeshops alle juiste informatie om je klacht verder in behandeling te nemen.

De algemene voorwaarden zijn bijgewerkt op 27-07-2023